

## Drogarias Pacheco - Rio De Janeiro

rio de janeiro



para ver ou fazer um comentário: 10/05/2023	Votos: 85
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 85	Pontuação: 3.8

[https://www.agendadosblogs.com.br/drogaria/rio-de-janeiro/drogarias-pacheco-rio-de-janeiro\\_285760.php](https://www.agendadosblogs.com.br/drogaria/rio-de-janeiro/drogarias-pacheco-rio-de-janeiro_285760.php)



rio de janeiro

## Drogarias Pacheco - Rio De Janeiro

### Drogarias Pacheco: Um Olhar Crítico sobre a Experiência do Cliente no Rio de Janeiro

A **Drogaria Pacheco**, localizada no Rio de Janeiro, tem se destacado pela sua grande variedade de produtos e preços competitivos. No entanto, a experiência do cliente ao utilizar serviços como **retirada na loja** e **entrega no mesmo dia** tem gerado inúmeras críticas. Vamos explorar alguns pontos importantes sobre a experiência dos consumidores ao visitar essa drogaria.

## Retirada na Loja: Um Processo Complicado

Embora a Drogaria Pacheco ofereça a opção de **retirada na loja**, muitos clientes relatam que o processo pode ser demorado e confuso. Em diversos relatos, os consumidores mencionaram a falta de atendimento no balcão durante a retirada de compras realizadas online. A espera se transforma em frustração, especialmente quando a loja está visivelmente vazia.

## Acessibilidade nas Lojas

A acessibilidade é um ponto importante para qualquer estabelecimento. A Drogaria Pacheco se preocupa em oferecer **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas e estacionamento com acessibilidade**. No entanto, muitos clientes ainda não percebem melhorias significativas nesse aspecto, ressaltando que a experiência do cliente poderia ser muito mais fluida.

## Pagamentos: Flexibilidade ou Complicações?

A Drogaria Pacheco aceita tanto **cartão de crédito** quanto **cartão de débito**, proporcionando flexibilidade para os clientes. Entretanto, algumas experiências relatadas indicam problemas com as transações, especialmente quando se trata de promoções exclusivas pelo aplicativo. Os clientes frequentemente enfrentam dificuldades para acessar essas ofertas, gerando uma percepção de desorganização.

## Entrega: Rapidez e Eficiência em Questão

Embora a entrega expressa seja uma opção atraente, muitos consumidores relatam que a **entrega no mesmo dia** nem sempre é cumprida. Casos onde o frete foi cancelado sem explicação e o suporte da central de ajuda falhou em resolver a situação são comuns. Isso levanta questões sobre a confiabilidade do serviço.

## Atendimento ao Cliente: A Chave para a Satisfação

Muitos usuários destacaram o **atendimento** como um dos pontos críticos da experiência na Drogaria Pacheco. Enquanto alguns funcionários foram elogiados por sua atenção e profissionalismo, muitas reclamações foram direcionadas ao atendimento lento e à falta de conhecimento dos colaboradores sobre os produtos. Um bom exemplo é a experiência positiva de clientes que foram atendidos por profissionais dedicados, como Andrey e Shayene, comparada a relatos de insatisfação generalizada.

## Conclusão: O Que Poderia Melhorar?

Apesar de seus preços competitivos e ampla gama de produtos, a **Drogaria Pacheco** precisa urgentemente repensar sua estratégia de **planejamento** e **acessibilidade**. O foco deve estar na melhoria da experiência de **visita rápida** e na oferta de serviços mais eficientes, tanto em termos de atendimento quanto de processos de compra. A integração entre o online e o off-line deve ser otimizada para garantir a satisfação dos clientes e aumentar a fidelização.

### Estamos posicionados em

R. Marquês de Abrantes, 144, 22230-060 Rio de Janeiro, Rio de Janeiro - Brasil (BR)

O telefone do mencionado **Drogaria** é +55213237-1044

E se você quiser enviar um WhatsApp, pode fazê-lo para +55213237-1044

### Nosso horário de funcionamento é:

Dia	Horário
Segunda-feira	Atendimento 24 horas
Terça-feira	Atendimento 24 horas
Quarta-feira	Atendimento 24 horas
Quinta-feira	Atendimento 24 horas
Sexta-feira	Atendimento 24 horas
Sábado	Atendimento 24 horas
Domingo	Atendimento 24 horas

O site é Drogarias Pacheco

Caso queira ajustar qualquer dado que você considera está incorreto referente a este portal, por favor envie uma mensagem e vamos corrigir rapidamente. Obrigado antecipadamente muito obrigado.

## Imagens



*Drogarias pacheco tudo*



*Drogarias pacheco street view e 360deg*



*Drogarias pacheco rio de janeiro*



*Drogarias pacheco opinioes*



*Drogarias pacheco mapa*



*Drogarias pacheco drogaria*

## Tags

*Cartão de crédito, Opções de serviço, Retirada na loja, Acessibilidade, Cartão de débito, Planejamento, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Pagamentos, Entrega, Entrega no mesmo dia, Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Cartões de crédito, Visita rápida*

## Conteúdo relacionado

---

**3.7 \*** *Drogarias Pacheco Rio das Ostras 2 - Rio Das Ostras*

---

**4.6 \*** *Drogarias Pacheco - Cabo Frio*

---

**3.3 \*** *Drogarias Pacheco - Macaé*

<b>3.8 *</b>	<i>Drogarias Pacheco - Búzios</i>
<b>3.1 *</b>	<i>Drogarias Pacheco - Rio De Janeiro</i>
<b>5.0 *</b>	<i>Drogarias Pacheco - (Shopping Plaza Rio das Ostras) - Rio Das Ostras</i>
<b>3.3 *</b>	<i>Drogarias Pacheco - Petrópolis</i>
<b>4.0 *</b>	<i>Drogarias Pacheco - Itaguaí</i>
<b>3.0 *</b>	<i>Pacheco - Macaé</i>
<b>3.2 *</b>	<i>Drogarias Pacheco - Queimados</i>

## Categorias

assessoria contábil
atacadista de medicamentos
centro comercial
centro de saúde e beleza
complexo de condomínio
dentista
distribuidora de produtos farmacêuticos
drogaria
empresa de software
empresa farmacêutica
empório gourmet
escritório de contabilidade
farmácia
farmácia de homeopatia
farmácia de medicamentos orgânicos
farmácia veterinária
fornecedor de produtos de beleza
gráfica
hotel
loja
loja de artigos hospitalares
loja de conveniência
loja de vitaminas e suplementos
mercado
perfumaria
posto de combustível

supermercado