

Drogarias Pacheco - Rio De Janeiro

rio de janeiro

I'm not a robot
 

| | |
|---|-----------------|
| para ver ou fazer um comentário: 10/05/2015 | Votos: 330 |
| Comentários: 1 | Ver comentários |
| Votos: 33 | Pontuação: 2.5 |

https://www.agendadosblogs.com.br/drogaria/rio-de-janeiro/drogarias-pacheco-rio-de-janeiro_285774.php



rio de janeiro

Drogarias Pacheco - Rio De Janeiro

Drogaria Pacheco: Um Olhar sobre o Atendimento no Rio de Janeiro

A Drogaria Pacheco, localizada no coração do Rio de Janeiro, é uma das opções mais conhecidas na cidade para a compra de medicamentos e produtos de saúde. No entanto, a experiência de atendimento tem sido um tema recorrente entre os clientes, com muitos relatos que merecem destaque.

Acessibilidade e Opções de Serviço

A drogaria se esforça para oferecer **acessibilidade** aos seus clientes. Existe

entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas e estacionamento com acessibilidade, facilitando o acesso à loja para todos. Além disso, a Drogaria Pacheco oferece opções como **retirada na loja e entrega no mesmo dia**, incluindo **pagamentos por dispositivo móvel via NFC** e aceitação de **cartão de crédito e cartão de débito**.

Desafios no Atendimento ao Cliente

Apesar das facilidades mencionadas, muitos clientes têm expressado frustração com o **atendimento**. Comentários indicam que há demora significativa, com filas extensas e poucos atendentes disponíveis. Em algumas situações, clientes relataram ter que aguardar por mais de 35 minutos apenas para serem atendidos. Essa falta de atenção ao cliente tem levado a desistências de compra, com vários consumidores optando por ir a concorrentes mais ágeis.

Experiência do Cliente: Relatos e Opiniões

Diversos relatos apontam que o atendimento não atende às expectativas. A situação se agrava quando os funcionários não demonstram empatia ou educação durante o atendimento. Muitos usuários mencionaram a dificuldade em obter informações pelo telefone, descrevendo a experiência como desmotivadora e frustrante. Um fator adicional é a gestão da drogaria, que tem sido criticada pela falta de treinamento dos funcionários e pela aparente negligência nas filas de atendimento. Clientes relatam ter recebido tratamentos indesejados e, em algumas ocasiões, foram alvos de ironias por parte dos colaboradores.

Conclusão

A Drogaria Pacheco, apesar de suas opções práticas de **serviço e acessibilidade**, precisa urgentemente rever sua abordagem em relação ao atendimento ao cliente. O planejamento para melhorar a eficiência e a qualidade do atendimento deve ser uma prioridade, pois a satisfação do consumidor é crucial em um mercado tão competitivo. Esperamos que as críticas levem a uma mudança positiva, resultando em uma experiência de compra mais agradável e eficiente para todos.

As instalações estão localizadas em

Estrada Benvindo de Novaes, 1900 - loja B, 22783-010 Rio de Janeiro, Rio de Janeiro - Brasil (BR)

A linha de contato mencionado **Drogaria** é +55212497-5136

E se você quiser enviar um WhatsApp, pode fazê-lo para +55212497-5136

Nosso horário de serviço é:

| Dia | Horário |
|---------------|-------------|
| Segunda-feira | 07:00–23:00 |
| Terça-feira | 07:00–23:00 |
| Quarta-feira | 07:00–23:00 |
| Quinta-feira | 07:00–23:00 |
| Sexta-feira | 07:00–23:00 |
| Sábado | 07:00–23:00 |
| Domingo | 07:00–23:00 |

O site é [DROGARIAS PACHECO](#)

Se desejar alterar qualquer detalhe que você acredita não está correto relacionado a esta página, pedimos gentilmente entregue uma mensagem e vamos resolver rapidamente. Obrigado antecipadamente obrigado pela cooperação.

Imagens



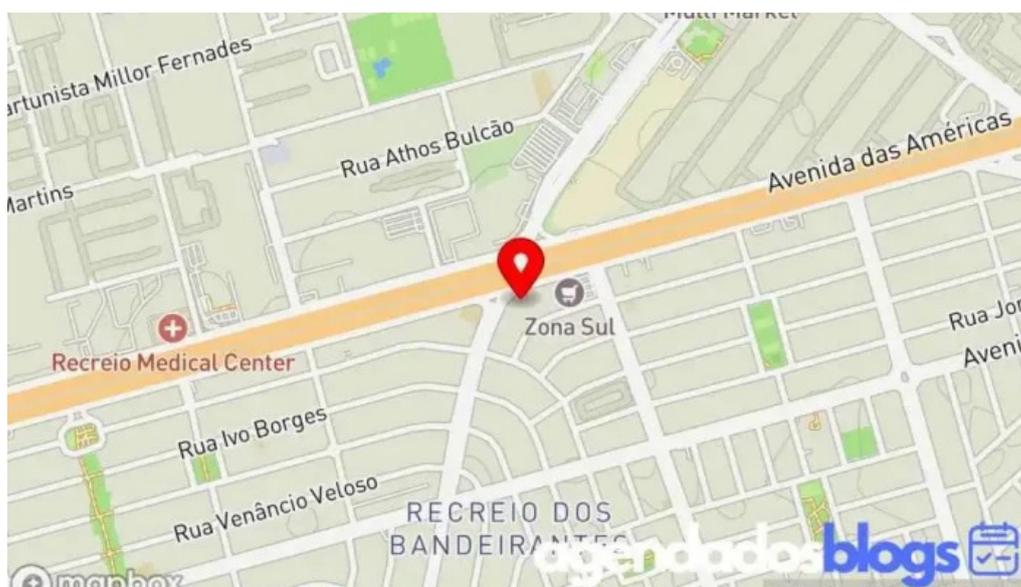
Drogarias pacheco tudo



Drogarias pacheco street view e 360deg



Drogarias pacheco rio de janeiro



Drogarias pacheco mapa



Drogarias pacheco drogaria

Tags

Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Pagamentos, Entrega no mesmo dia, Cartão de débito, Acessibilidade, Pagamentos por dispositivo móvel via NFC, Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Entrega, Visita rápida, Cartão de crédito, Planejamento, Opções de serviço, Retirada na loja

Conteúdo relacionado

3.7 * *Drogarias Pacheco Rio das Ostras 2 - Rio Das Ostras*

4.6 * *Drogarias Pacheco - Cabo Frio*

3.3 * *Drogarias Pacheco - Macaé*

| | |
|--------------|---|
| 3.8 * | <i>Drogarias Pacheco - Búzios</i> |
| 3.3 * | <i>Drogarias Pacheco - Petrópolis</i> |
| 3.1 * | <i>Drogarias Pacheco - Rio De Janeiro</i> |
| 5.0 * | <i>Drogarias Pacheco - (Shopping Plaza Rio das Ostras) - Rio Das Ostras</i> |
| 3.2 * | <i>Drogarias Pacheco - Queimados</i> |
| 4.0 * | <i>Drogarias Pacheco - Itaguaí</i> |
| 3.6 * | <i>Drogarias Pacheco - Cabo Frio</i> |

Comentários

| | |
|---|----------------|
| Gustavo Norberto Ubirajara | 10-05-25 02:34 |
| <i>Desisti da compra depois de esperar 35 minutos pelo atendimento! Eu e mais três clientes desistimos! Só havia um atendente e um caixa na loja. Na fila de atendimento havia 6 clientes! A falta de consideração da gerência com os clientes é inaceitável!</i> | |

Categorias

| |
|---|
| assessoria contábil |
| atacadista de medicamentos |
| centro comercial |
| centro de saúde e beleza |
| complexo de condomínio |
| dentista |
| distribuidora de produtos farmacêuticos |
| drogaria |
| empresa de software |
| empresa farmacêutica |
| empório gourmet |
| escritório de contabilidade |
| farmácia |
| farmácia de homeopatia |
| farmácia de medicamentos orgânicos |
| farmácia veterinária |
| fornecedor de produtos de beleza |

| |
|---------------------------------|
| gráfica |
| hotel |
| loja |
| loja de artigos hospitalares |
| loja de conveniência |
| loja de vitaminas e suplementos |
| mercado |
| perfumaria |
| posto de combustível |
| supermercado |